

WOONMODE

Woonmode informatie en voorwaarden

Welkom bij Woonmode

Als specialist in complete woninginrichting doen wij met ons Woonmode-team ons best om u zo goed mogelijk te helpen en te ontzorgen. Naast ons advies in de winkel, het inmeten op locatie en het vakkundig plaatsen/monteren van al onze producten is ook het delen van belangrijke informatie hier een onderdeel van. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om onderstaande informatie goed door te lezen. Mocht u vragen hebben n.a.v. dit schrijven, dan helpt uw verkoopadviseur u graag verder. In dat geval verzoeken wij u hem/haar een email te zenden. Dit kan naar: rijswijk@woonmode.nl

Parkeren | Algemene opmerking bij alle afspraken met Woonmode

De afgelopen jaren zijn de parkeerkosten in de regio enorm gestegen. Omdat wij onze kosten graag zo laag mogelijk willen houden en deze bij voorkeur ook niet aan u willen doorberekenen, vragen wij om uw medewerking. Indien voor u mogelijk, dan verzoeken wij u vriendelijk om zorg te dragen voor een parkeerplaats. Wanneer het mogelijk is om gratis te parkeren, bijvoorbeeld wanneer u onze werkbus/ auto kunt aanmelden, dan verzoeken wij u vriendelijk hieraan mee te werken, zodat we de parkeerkosten vermijden/ zo laag mogelijk kunnen houden. Wij houden ons het recht voor om in geval van hoge parkeerkosten deze op nacalculatie in rekening te brengen.

Inmeten

Wanneer u bij Woonmode een vloer en/ of raambekleding bestelt, dan wordt deze over het algemeen ingemeten door één van onze maatnemers. Uw verkoopadviseur spreekt bij het sluiten van de order veelal met u een datum af, tenzij dit (nog) niet mogelijk is, bijvoorbeeld bij een nog niet opgeleverde woning/ nieuwbouw. Wanneer er een datum met u is afgesproken, dan maakt onze werkvoorbereider één werkdag voor deze datum de route van onze maatnemers en zult u van ons een email ontvangen met een tijdsindicatie tussen welk tijdsbestek onze medewerker bij u langskomt. Dit is een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Belangrijk bij het plaatsen van vloeren

Wanneer wij uw vloer komen plaatsen gaan wij ervan uit dat de ruimtes waar de vloer gelegd moet worden, schoon en leeg zijn, tenzij nadrukkelijk anders met ons is afgesproken. Dit geldt ook wanneer wij bijv. moeten egaliseren. Wij bieden een (betaalde) service om bijv. uw oude vloer te verwijderen en/ of meubels te verplaatsen, maar dit dient van te voren bij ons bekend te zijn. Wanneer wij niet in staat zijn om het werk deugdelijk uit te voeren op de afgesproken datum(s)/ tijd(en), dan zijn wij genooddakt meerkosten of verleturen in rekening te brengen.

Het werkadres dient altijd voorzien te zijn van elektriciteit, verlichting, genoeg parkeerruimte, stromend water, verwarming en een werkend toilet. Daarnaast is het fijn dat er een geaard stopcontact en een (buiten)kraan aanwezig is.

Wij verzoeken u aanwezig te zijn bij de aanvang van de werkzaamheden. Het is voor u als onze medewerkers prettig om enkele zaken nog even te bespreken om potentiële misverstanden te voorkomen (bijv. de legrichting van de vloer, grootte van de schoonloopmat, afwerking van plinten, deurposten etc.). Ook kunt u op dat moment mogelijke vragen van uw kant nog stellen aan onze medewerkers die de werkzaamheden komen verrichten.

Wij trachten altijd zo nauwkeurig mogelijk in te meten en een inschatting te maken van de benodigde materialen. Echter kan het door tal van omstandigheden voorkomen dat extra materiaal of extra werkzaamheden nodig zijn bij het uitvoeren van de opdracht. Wanneer blijkt dat er meer materiaal of werk nodig is (bijv. een extra pak van een vloer, extra plinten, profielen etc.) dan wordt dit binnen redelijkheid op basis van nacalculatie berekend. Dit geldt ook wanneer de maatnemer van Woonmode heeft ingemeten.

Wanneer wij een vol pak laminaat of PVC over hebben, dan mag u kiezen of u deze wilt bewaren of door ons retour te laten nemen. In dat laatste geval ontvangt u hiervoor een creditnota. Wij adviseren u om materiaal dat over is te bewaren, zodat wij altijd in staat zijn om mogelijke beschadigingen te repareren door het vervangen van een plank. Speciaal op maat/ kleur bestelde artikelen of producten zoals behang, kussens en dekbedden kunnen niet retour worden genomen.

Wanneer wij klaar zijn met de werkzaamheden verzoeken wij u ook om aanwezig te zijn, zodat onze collega's de vloer aan u kunnen opleveren. Wij verzoeken u op dat moment te tekenen voor akkoord en een eventueel openstaand factuurbedrag te voldoen. Zie het kopje 'Betalingvoorwaarden' voor meer informatie.

Belangrijk wanneer wij komen egaliseren

Het doel van egaliseren is een gladde vloer krijgen waarop een vloer kan worden gelegd. Dat is meestal PVC, maar kan ook voor andere vloeren gelden, zoals Marmoleum/ linoleum. Egaliseren gebeurt door een dun vloeibaar laagje cement/ mortel aan te brengen van 2 tot 3 mm op de huidige vloer. Dit zorgt voor een gladde toplaag wanneer de egaline is opgedroogd. Let op: Egaline volgt de contouren van de vloer en maakt deze glad maar niet vlak/ waterpas. Belangrijk is om te weten dat wanneer er geen sprake is van een vlakke ondervloer, egaliseren deze ook niet vlak maakt. Vloeren worden door bouwers vrijwel nooit waterpas opgeleverd, dit conform bouwbesluit.

U dient zelf zorg te dragen voor een dekvloer die vrij is van vuil, eventuele stuc-/ verfresten etc. Dit is van belang voor de hechting van de primer en egaline. Eventueel meerwerk, zoals schoonmaakwerkzaamheden, dat noodzakelijk is om het egaliseren goed uit te voeren zal op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

Egaliseren is een onderdeel van bouwwerkzaamheden. Tijdens dit proces kunnen er spetters op de muren komen, waarvoor Woonmode geen verantwoordelijk voor kan nemen. Zijn de muren onlangs geveerd? Dan raden wij aan om beschermfolie te gebruiken om de muur te beschermen.

Wij besteden veel aandacht aan het op de juiste wijze uitvoeren van deze werkzaamheden. Echter heeft u als klant ook een belangrijke rol. Zo dient het vochtpercentage van de dekvloer te voldoen aan de voorwaarden en mogen er bijv. geen scheuren in de dekvloer zitten. Om het vochtpercentage binnen de grenswaarden te krijgen, dient u er zelf voor zorg te dragen dat u het (op)stookprotocol van uw vloerverwarming op de juiste manier opvolgt. In eerste instantie verwijzen wij u hiervoor naar uw leverancier van de vloerverwarming.

Bij nieuwbouwwoningen die voorzien is van vloerverwarming dient altijd eerst het opstookprotocol te zijn voltooid. Indien het opstookprotocol niet, of niet goed gevolgd is kan de vloer niet geëgaliseerd of gelegd worden. Wij zijn dan genooddacht de afspraak te verplaatsen en de gemaakte kosten in rekening te brengen. Goed ventileren kan helpen om het vochtpercentage te laten dalen, wanneer dit te hoog is. Dit kan u o.a. doen door bijv. de mechanische ventilatie aan te zetten (en aan te laten staan). Heeft u vragen, meld u dit ons s.v.p. tijdig.

Het is van groot belang dat u, nadat u het (op)stokprotocol heeft uitgevoerd, uiterlijk 48 uur voordat wij komen egaliseren de vloerverwarming wordt teruggebracht naar de laagste stand. Als deze namelijk (te) hoog staat, zal de egaline te snel drogen. Zorg er wel voor dat de temperatuur van de woning niet onder de 17 graden komt. Wanneer wij de verlijmde PVC vloer of Marmoleumvloer hebben geplaatst dan kunt u stapsgewijs de vloerverwarming omhoog brengen met circa 1 graad per dag.

Onderhoud en garantie van uw vloer

Een goed onderhoud van uw vloer is belangrijk om langdurig woonplezier te hebben van uw vloer. Wij hebben een aantal 'Tips' op een rijtje gezet:

Tip 1: Zorg voor een goede schoonloopmat, waarmee u vocht en vuil opvangt voordat dit op de vloer komt. De kwaliteit van de mat is hierbij belangrijk, bij Woonmode vindt u een groot assortiment aan mooie en duurzame schoonloopmatten.

Tip 2: voorkom krassen en beschadigingen aan je nieuwe vloer met beschermviltjes van 'Scratch-no-more' voor onder uw meubels (deze zijn te koop bij Woonmode).

Tip 3: heeft u gekozen voor een PVC vloer? Pas dan extra op met plastic in uw interieur zoals prullenbakken en bepaald type (schoonloop)matten. De weekmakers in deze producten kunnen o.a. verkleuringen geven op uw vloer. Heeft u hierover vragen, dan helpen wij u graag in onze winkel.

Tip 4: Ieder type vloer kan in een bepaalde mate verkleuren door o.a. Uv-licht. U kunt dit beperken door goede zonwering en/ of raamdecoratie toe te passen. Onze deskundige medewerkers kunnen u hierover verder informeren en adviseren.

Tip 5: een goed onderhoud van uw vloer is van groot belang voor de garantie op jarenlang woonplezier. Bij ons in de winkel geven wij u graag advies en hebben wij de juiste schoonmaakmiddelen om uw vloer te reinigen en te beschermen. Dit is ook van belang i.v.m. de garantiebepalingen van de vloerenfabrikant.

Vloerverwarming

Woonmode kan u van dienst zijn met de levering en installering van elektrische vloerverwarming. Met onze partners van 'ZonderGas' kunnen u volledig ontzorgen met advies, inmeten en vakkundige plaatsing. In onze woonwinkel kunnen onze verkoopadviseurs u goed adviseren en worden alle zaken die van belang zijn uitgebreid met u besproken. Door uw vloerverwarming en nieuwe vloer in één hand te houden, kiest u voor gemak en zekerheid en voorkomt u potentiële problemen door bijv. een vloer te laten plaatsen die niet/ onvoldoende geschikt is voor vloerverwarming. Bij Woonmode is alle kennis in huis en bent u verzekerd van een duurzaam resultaat. Meer informatie over de vloerverwarmingsystemen van ZonderGas vindt u op www.zondergas.nu

Traprenovatie/ trapstoffering

Komen wij uw trap renoveren of stofferen? Dan gaan wij er vanuit dat de trap 'kaal' is. Daarmee bedoelen we dat de trap vrijgemaakt is van lijmresten, vloerbedekking, nietjes of spijkers. Tenzij dit nadrukkelijk anders met ons is afgesproken. Wij bieden een (betaalde) service om bijv. uw oude vloerbedekking te verwijderen, maar dit dient van te voren bij ons bekend te zijn, zodat we hier rekening mee kunnen houden met onze planning. Eventueel noodzakelijk meerwerk om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, zal op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

Bij een traprenovatie van o.a. PVC wordt enkel het stootbord, de traprede en de trapneus bekleed. De trap dient dan vooraf aan de onder- en zijkant geschilderd te zijn. Standaard wordt niet bekleed met PVC. Wenst u dit wel, dan dient dit vooraf duidelijk met ons afgesproken te zijn.

Gordijnen/ raamdecoratie/ horren

Wanneer u gordijnen en/ of raamdecoratie/ horren bij ons hebt gekocht, willen wij altijd graag zelf de maten inmeten. Los van dat we op dat moment alle maten exact kunnen bepalen, zien we ook de situatie en kunnen wij u ook goed adviseren over tal van zaken, zoals welke producten geschikt zijn voor uw specifieke ramen/ woning. Het is belangrijk dat alle kozijnen, wanden en plafonds gereed zijn op het moment dat wij komen inmeten, waardoor er geen aanpassing meer ontstaat in de maatvoering, nadat wij hebben ingemeten. Hieronder vindt u belangrijke informatie over o.a. het inmeten, ophangen en het onderhoud van gordijnen inclusief handige tips.

Wanneer onze monteur langskomt om de rails/ gordijnen/ raamdecoratie/ horren te plaatsen, is het belangrijk dat wij minimaal 1 tot 2 meter vrije ruimte is voor elk raam. Zo kan onze monteur gemakkelijk bij het raam, maar heeft hij ook ruimte voor zijn gereedschap en de trap. Verder is het van belang dat er stroom, water en licht beschikbaar is in de ruimte en deze vrij toegankelijk is.

Indien u nog oude gordijnen of een oude rails/roede hebt hangen, is deze verwijderd voordat wij komen monteren. Tenzij natuurlijk anders is afgesproken en vermeld is op de order. Wanneer wij oude materialen moeten verwijderen, terwijl dit vooraf niet bekend was of in rekening is gebracht, dan kunnen hier meerkosten voor in rekening worden gebracht.

Onze monteurs gebruiken het juiste en professioneel gereedschap. Wij zorgen dat er bij het boren zoveel mogelijk stof wordt weggezogen. Het kan gebeuren dat tijdens het monteren een stukje plafond, wand of stucwerk afbrokkelt. Dit heeft niets te maken met onzorgvuldige montage, maar heeft het een constructie gerelateerde oorzaak. Wanneer dit gebeurt zal onze monteur dit bij u melden en trachten te repareren indien door u gewenst.

Houd u er rekening mee dat ons atelier uw nieuwe gordijnen altijd recht maakt. Echter kan het voorkomen dat gordijnen, maar ook andere producten zoals bijvoorbeeld lamellen, in de praktijk wat scheef lijken te lopen. In vrijwel alle gevallen komt dit omdat niet alle kozijnen, plafonds of vloeren waterpas zijn.

Om uw gordijnen mooi en fris te houden hebben ze af en toe een opfrisbeurt nodig. Weet u niet precies hoe u uw gordijnen moet wassen? Elk gordijn heeft zijn eigen waslabel waarbij je de wasvoorschriften kan checken. Geen waslabel? Bekijk dan waarvan de gordijnen zijn gemaakt; katoen, linnen en synthetische stoffen mogen niet in de wasmachine. Advies van Woonmode: Weet u niet hoe uw uw gordijnen moet wassen? Neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen u graag verder. Dit geldt ook voor onderhoudsadvies van alle andere producten op het gebied van raamdecoratie en binnenzonwering.

Vrijwel alle gordijnen hebben een krimptolerantie tussen de 1% en 4%. Controleert u deze altijd voordat je het gordijn gaat wassen. Wanneer u bijvoorbeeld een linnengordijn gaat wassen kan hij 10% krimpen bij een lengte van 250 cm. Houd u daar dus rekening mee, wilt u dat voorkomen? Dan kan je de gordijnen beter met de hand wassen of bij de stomerij.

Wanneer wij gordijnen voor u hebben opgehangen of u dit zelf heeft gedaan, dan kan het zijn dat er nog (enkele) kreukels in de stof zitten. Dat is geen probleem, laat deze minimaal een week hangen. Veel gordijnen hebben namelijk een kreukvrije finish waardoor deze vanzelf verdwijnen. Niet alle gordijnenstoffen kunnen gestreken worden.

Tip van Woonmode: kiest u voor een trekstang om de gordijnen te verschuiven. Dit helpt voorkomen dat de gordijnen beschadigen of vies worden.

Thermische breuken in glas kunnen heel af en toe voorkomen. Hoewel de kans heel klein is, kan het gebeuren. Wij plaatsen de raamdecoratie altijd op enige afstand van het glas om dit te voorkomen. Let dus goed op dat er geen grote temperatuurverschillen ontstaan.

Wanden en schilderwerk

Woonmode is ook gespecialiseerd in het aanbrengen van o.a. Renovlies en behang. Onze professionele behangers zijn u hiervoor graag van dienst. Tevens werken wij samen met professionele schilders voor al uw schilderwerk (binnen en buitenshuis) en stukadoors. Onze vakmensen komen uw kamer/ woning altijd zelf inmeten en bekijken, en kunnen u adviseren over de mogelijkheden.

Bij nieuwbouwwoningen wordt door bouwers vaak gewerkt met de term 'behangklare wanden'. Soms ook nog aangeduid met verschillende klassen. Uit ervaring weten we dat deze termen bij veel mensen nogal eens verwarrend kunnen overkomen, omdat de term 'behangklaar' lijkt te betekenen dat u/ een behanger deze wanden direct kan behangen. Dit is echter niet zo. De wanden dienen sowieso altijd goed te worden geschuurd en in veel gevallen dienen de wanden ook op plekken te worden opgevuld en/ of bouwstenen worden verwijderd. Daarom adviseren onze mensen u graag op de locatie zelf. Alle werkzaamheden die nodig zijn om tot een mooi eindresultaat te komen, kunnen door de vakmensen van Woonmode worden uitgevoerd.

Garantie

Op onze producten, zoals vloeren en raamdecoratie zit standaard fabrieksgarantie. Leggarantie van de vloeren volgen wij conform CBW-voorwaarden.

- Woonmode kan in de volgende situaties geen garantie geven:
 - Indien er grote scheuren aanwezig zijn in de dekvloer;
 - Wanneer de dekvloer te vochtig of te poreus is;
 - Als er grote oneffenheden in de vloer zitten;
 - Er grote ernstige vervuiling op de vloer zijn van bijvoorbeeld lijm, lak, olie, verfresten etc;
 - Er grote hoogteverschillen in de aansluiting tussen verschillende ruimtes vallen;
 - Constructieve scheuren vallen niet onder de garantie, wij kunnen dat niet voorzien of voorkomen;
- Op onze raamdecoratie zit standaard fabrieksgarantie
- Op onze gordijnen zit standaard fabrieksgarantie
- Op onze kasten op maat zit standaard fabrieksgarantie
- Op onze traprenovatie op maat zit standaard fabrieksgarantie
- Op onze boxsprings, tapijten, behang en overige producten zit standaard fabrieksgarantie

Betalingsvoorwaarden

Bij het afsluiten van de order, veelal voordat er ingemeten is, vragen wij een aanbetaling van circa 20%, afhankelijk van het type product/ dienst. Wilt u zelf een hogere aanbetaling? Dit is altijd mogelijk. Is er sprake van een grote totaalopdracht (bijv. wanden, vloeren en raambekleding) dan is het gebruikelijk dat de delen die zijn afgewerkt, door de klant worden betaald. U zult in dergelijke gevallen van ons hiervan een factuur per email ontvangen. Wanneer de afspraak is gemaakt voor bijv. het plaatsen van de vloer/ raambekleding/ wandbekleding/ boxspring/ kast etc., dan verzoeken wij u conform de betalingsvoorwaarden die op de factuur vermeld staan het openstaande bedrag per bankoverschrijving te voldoen. Pinnen bij levering kan ook, mits u zelf bij de bank een eventueel limiet tijdig heeft opgehoogd. Contante betaling is ook mogelijk, bij voorkeur voor levering in onze woonwinkel. Wij accepteren geen bankbiljetten van € 200 en € 500.

Wanneer werkzaamheden op de afgesproken datum niet volledig afgerond zijn/ kunnen worden, dan dient u het deel te betalen dat door ons is geleverd/ uitgevoerd. Ons rekeningnummer vindt u op de offerte, orderbevestiging en factuur. **Dank voor uw medewerking!**